



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลแช่ช้าง

เรื่อง การกำหนดกระบวนงานบริการตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๓

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลแช่ช้าง ได้กำหนดกระบวนงานบริการที่ปรับลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน ตามมติเห็นชอบของคณะทำงานพิจารณาคัดเลือกกระบวนงานบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนและได้ประกาศให้ประชาชนทราบ ประกอบกับกระทรวงมหาดไทยได้กำหนดแนวทางให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ประกอบกับตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๕๒ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี โดยการลดขั้นตอนการให้บริการประชาชน ตามกระบวนงานต่าง ๆ นั้น

เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลแช่ช้าง มีการบริหารจัดการที่ดี สามารถจัดการบริการสาธารณะและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เป็นไปอย่างทั่วถึง สะดวก รวดเร็ว และอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน เกิดการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล จึงประกาศปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ เพื่อบริการประชาชน โดยมีกระบวนงานให้บริการทั้งหมด ๒๕ กระบวนงาน โดยได้ดำเนินการลดขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติราชการ และได้จัดทำผังกระบวนงานบริการ กำหนดขั้นตอนและลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ไว้เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓ พ.ศ. กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๓

(ลงชื่อ)

(นายเสน่ห์ สุภาชิต)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแช่ช้าง

เอกสารแนบท้ายประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลแช่ช้าง
เรื่อง การกำหนดกระบวนการตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลา
การปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๓

ลำดับ ที่	กระบวนการบริการ	ระยะเวลา เดิม	ระยะเวลาที่ปรับลด	หมายเหตุ
๑	การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	๑๐ นาที/ราย	๕ นาที/ราย	รายได้
๒	การจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน	๑๐ นาที/ราย	๕ นาที/ราย	รายได้
๓	การจัดเก็บภาษีป้าย	๑๐ นาที/ราย	๕ นาที/ราย	รายได้
๔	การรับขึ้นทะเบียนเบี่ยงชีพผู้สูงอายุ	๖ นาที/ราย	๓ นาที/ราย	
๕	การรับขึ้นทะเบียนเบี่ยงชีพผู้พิการ	๑๐ นาที/ราย	๓ นาที/ราย	
๖	การรับขึ้นทะเบียนเบี่ยงชีพผู้ป่วยเอดส์	๖ นาที/ราย	๓ นาที/ราย	
๗	การขอต่อใบอนุญาตก่อสร้างตัดแปลงรี้อ ถอนหรือเคลื่อนย้ายอาคาร	๗ วัน	๕ วัน	
๘	การขอใบรับรองการก่อสร้างตัดแปลง หรือเคลื่อนย้ายอาคารตาม มาตรา ๓๒	๒๐ วัน	๑๕ วัน	
๙	การขอเปลี่ยนผู้ควบคุมงาน	๗ วัน	๕ วัน	
๑๐	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๓๐ วัน	๒๐ วัน	
๑๑	การขออนุญาตตัดแปลงอาคาร	๓๐ วัน	๒๐ วัน	
๑๒	การขออนุญาตเปลี่ยนการใช้อาคาร	๓๐ วัน	๒๐ วัน	
๑๓	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๓๐ วัน	๒๐ วัน	
๑๔	การแจ้งก่อสร้างอาคาร	๓๐ วัน	๒๐ วัน	
๑๕	การแจ้งขุดดิน	๑๐ วัน	๗ วัน	
๑๖	การแจ้งเคลื่อนย้ายอาคาร	๓๐ วัน	๒๐ วัน	
๑๗	การแจ้งตัดแปลงอาคาร	๓๐ วัน	๒๐ วัน	
๑๘	การแจ้งถมดิน	๑๐ วัน	๗ วัน	
๑๙	การแจ้งรื้อถอนบ้าน หรือบ้านถูกทำลาย	๓๐ วัน	๒๐ วัน	
๒๐	การสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๒ วัน/ราย	๓ ชั่วโมง/ราย	
๒๑	การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์	๑๕ วัน	๗ วัน	

ลำดับ ที่	กระบวนงานบริการ	ระยะเวลา เดิม	ระยะเวลาที่ปรับลด	หมายเหตุ
๒๒	การจัดทะเบียนพาณิชย์	๖๐ นาที	๓๐ นาที	
๒๓	การขออนุญาตตามข้อบัญญัติ อบต. ว่าด้วย กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๓๐ วัน	๒๐ วัน	
๒๔	การช่วยเหลือสาธารณภัย	๗ วัน/ราย	ทันที	
๒๕	การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และ ผู้ป่วยเอดส์	ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน	ภายในวันที่ ๕ ของทุกเดือน	

หมายเหตุ : เวลานั้นนับเริ่มตั้งแต่ผู้มาขอรับบริการมีเอกสาร ครบถ้วนและถูกต้อง

(ลงชื่อ)



(นายเสน่ห์ สุภษิต)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแช่ช้าง